



Región de Murcia  
Consejería de Educación y Cultura

Dirección General de Evaluación  
Educativa y Formación Profesional

**RESOLUCIÓN DEFINITIVA DE  
EVALUACIÓN  
DE PERSONAS CANDIDATAS**

RC-PC-03-PRE-24

VERSIÓN 1



## **RESOLUCIÓN DEFINITIVA POR LA QUE SE APRUEBA LA RELACIÓN DE PERSONAS CANDIDATAS QUE HAN DEMOSTRADO O NO DEMOSTRADO SU COMPETENCIA PROFESIONAL EN LAS UNIDADES DE COMPETENCIA INDICADAS**

CUALIFICACIÓN:ADG307\_2 DENOMINACIÓN:ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS DE RECEPCIÓN Y RELACIÓN CON EL CLIENTE

CONVOCATORIA: ADG307\_2 / 2019 - 1 ( Orden de 26 de noviembre de 2019 (BORM nº 279, de 03 de diciembre))

El procedimiento de reconocimiento de la competencia profesional regulado por el Real Decreto 1224/2009, de 17 de julio y convocado para la cualificación profesional arriba mencionada, tiene como finalidad comprobar que la persona candidata demuestra la competencia profesional requerida en las realizaciones profesionales, en los niveles establecidos en los criterios de realización y en una situación de trabajo, real o simulada, fijada a partir del contexto profesional.

Constituida la Comisión de Evaluación, procede por cada una de las personas candidatas, evaluar su competencia profesional a partir de la información recopilada y las evidencias generadas y registradas a lo largo de todo el procedimiento.

Finalizado el proceso de evaluación de la cualificación anteriormente referenciada, procede, a propuesta de la Comisión de Evaluación, aprobar la relación de personas candidatas que han demostrado o no demostrado definitivamente su competencia profesional respecto de todas o alguna de las unidades de competencia en las que solicitaron su participación.

De conformidad con lo previsto en el artículo 16 de la Orden de 26 de noviembre

### **RESUELVE**

**APROBAR** la relación definitiva de personas candidatas que han demostrado o no demostrado su competencia profesional respecto de las unidades de competencia en las que han solicitado su participación, como se recoge en el anexo de esta resolución.

Instituto de las Cualificaciones de la  
Región de Murcia (ICUAM)  
Gran Vía Escultor Francisco Salzillo,  
nº32 Escalera 2ª, 4ª planta, 30005 Murcia  
968-365334 Fax: 968365377

Fondo Social Europeo. *El FSE invierte en tu futuro*

[www.icuam.es](http://www.icuam.es)





Región de Murcia  
Consejería de Educación y Cultura

Dirección General de Evaluación  
Educativa y Formación Profesional

**RESOLUCIÓN DEFINITIVA DE  
EVALUACIÓN  
DE PERSONAS CANDIDATAS**

**RC-PC-03-PRE-24**

VERSIÓN 1



Contra la presente resolución, que no pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse recurso de alzada en el plazo de un mes ante la consejera de Educación y Cultura, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 122 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

A fecha de la firma electrónica al margen, Director General De Evaluación Educativa Y Formación Profesional

Fdo.: Sergio López Barrancos

29/09/2020 22:20:36

LÓPEZ BARRANCOS, SERGIO

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y las fechas de firma se muestran en los recuadros. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) CARM-41117adb-0291-151d-1269-0050569134e7

Instituto de las Cualificaciones de la  
Región de Murcia (ICUAM)  
Gran Vía Escultor Francisco Salzillo,  
nº32 Escalera 2ª, 4ª planta, 30005 Murcia  
968-365334 Fax: 968365377

[www.icuam.es](http://www.icuam.es)

Fondo Social Europeo. *El FSE invierte en tu futuro*



## RESULTADOS OBTENIDOS POR LAS PERSONAS CANDIDATAS:

Expediente	UC	DICTAMEN
1	UC0233_2	DEMOSTRADA
	UC0973_1	DEMOSTRADA
	UC0975_2	DEMOSTRADA
	UC0976_2	DEMOSTRADA
	UC0977_2	DEMOSTRADA
	UC0978_2	DEMOSTRADA
2	UC0233_2	DEMOSTRADA
	UC0973_1	DEMOSTRADA
	UC0975_2	DEMOSTRADA
	UC0976_2	DEMOSTRADA
	UC0977_2	DEMOSTRADA
	UC0978_2	DEMOSTRADA
3	UC0233_2	NO DEMOSTRADA
	UC0973_1	DEMOSTRADA
	UC0975_2	DEMOSTRADA
	UC0976_2	*
	UC0977_2	*
	UC0978_2	NO DEMOSTRADA
4	UC0233_2	DEMOSTRADA
	UC0973_1	DEMOSTRADA
	UC0975_2	DEMOSTRADA
	UC0976_2	DEMOSTRADA
	UC0977_2	*
	UC0978_2	DEMOSTRADA

29/09/2020, 22:20:36

LÓPEZ BARRANCO, SERGIO

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y las fechas de firma se muestran en los recuadros. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) CARM-41117adb-0291-151d-1269-0050569134e7





Expediente	UC	DICTAMEN
5	UC0233_2	*
	UC0973_1	*
	UC0975_2	DEMOSTRADA
	UC0976_2	*
	UC0977_2	DEMOSTRADA
	UC0978_2	*
7	UC0233_2	DEMOSTRADA
	UC0973_1	DEMOSTRADA
	UC0975_2	DEMOSTRADA
	UC0976_2	DEMOSTRADA
	UC0977_2	DEMOSTRADA
	UC0978_2	DEMOSTRADA
9	UC0233_2	NO DEMOSTRADA
	UC0973_1	DEMOSTRADA
	UC0975_2	DEMOSTRADA
	UC0976_2	DEMOSTRADA
	UC0977_2	DEMOSTRADA
	UC0978_2	NO DEMOSTRADA
12	UC0233_2	DEMOSTRADA
	UC0973_1	DEMOSTRADA
	UC0975_2	DEMOSTRADA
	UC0976_2	DEMOSTRADA
	UC0977_2	DEMOSTRADA
	UC0978_2	DEMOSTRADA





Expediente	UC	DICTAMEN
17	UC0233_2	DEMOSTRADA
	UC0973_1	DEMOSTRADA
	UC0975_2	DEMOSTRADA
	UC0976_2	DEMOSTRADA
	UC0977_2	DEMOSTRADA
	UC0978_2	DEMOSTRADA
19	UC0233_2	DEMOSTRADA
	UC0973_1	DEMOSTRADA
	UC0975_2	DEMOSTRADA
	UC0976_2	DEMOSTRADA
	UC0977_2	NO DEMOSTRADA
	UC0978_2	DEMOSTRADA
21	UC0233_2	DEMOSTRADA
	UC0973_1	DEMOSTRADA
	UC0975_2	DEMOSTRADA
	UC0976_2	*
	UC0977_2	*
	UC0978_2	*
23	UC0233_2	*
	UC0973_1	*
	UC0975_2	DEMOSTRADA
	UC0976_2	*
	UC0977_2	NO DEMOSTRADA
	UC0978_2	*

29/09/2020, 22:20:36

LÓPEZ BARRANCO, SERGIO

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y las fechas de firma se muestran en los recuadros. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) CARM-41117adb-0291-151d-1269-0050569134e7





Expediente	UC	DICTAMEN
24	UC0233_2	DEMOSTRADA
	UC0973_1	DEMOSTRADA
	UC0975_2	DEMOSTRADA
	UC0976_2	DEMOSTRADA
	UC0977_2	DEMOSTRADA
	UC0978_2	DEMOSTRADA
25	UC0233_2	DEMOSTRADA
	UC0973_1	DEMOSTRADA
	UC0975_2	DEMOSTRADA
	UC0976_2	DEMOSTRADA
	UC0977_2	DEMOSTRADA
	UC0978_2	DEMOSTRADA
27	UC0233_2	*
	UC0973_1	*
	UC0975_2	DEMOSTRADA
	UC0976_2	*
	UC0977_2	DEMOSTRADA
	UC0978_2	*
28	UC0233_2	*
	UC0973_1	*
	UC0975_2	DEMOSTRADA
	UC0976_2	*
	UC0977_2	DEMOSTRADA
	UC0978_2	DEMOSTRADA

29/09/2020, 22:20:36

LOPEZ BARRANCO, SERGIO

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y las fechas de firma se muestran en los recuadros. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) CARM-41117adb-0291-151d-1269-0050569134e7





Expediente	UC	DICTAMEN
29	UC0233_2	DEMOSTRADA
	UC0973_1	DEMOSTRADA
	UC0975_2	DEMOSTRADA
	UC0976_2	DEMOSTRADA
	UC0977_2	DEMOSTRADA
	UC0978_2	DEMOSTRADA
30	UC0233_2	DEMOSTRADA
	UC0973_1	DEMOSTRADA
	UC0975_2	DEMOSTRADA
	UC0976_2	DEMOSTRADA
	UC0977_2	DEMOSTRADA
	UC0978_2	DEMOSTRADA
31	UC0233_2	*
	UC0973_1	*
	UC0975_2	DEMOSTRADA
	UC0976_2	*
	UC0977_2	DEMOSTRADA
	UC0978_2	*
33	UC0233_2	DEMOSTRADA
	UC0973_1	DEMOSTRADA
	UC0975_2	DEMOSTRADA
	UC0976_2	DEMOSTRADA
	UC0977_2	DEMOSTRADA
	UC0978_2	DEMOSTRADA

29/09/2020, 22:20:36

LÓPEZ BARRANCO, SERGIO

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y las fechas de firma se muestran en los recuadros. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) CARM-41117adb-029-15fd-1269-0050569134e7





Expediente	UC	DICTAMEN
35	UC0233_2	DEMOSTRADA
	UC0973_1	DEMOSTRADA
	UC0975_2	DEMOSTRADA
	UC0976_2	DEMOSTRADA
	UC0977_2	DEMOSTRADA
	UC0978_2	DEMOSTRADA
37	UC0233_2	DEMOSTRADA
	UC0973_1	DEMOSTRADA
	UC0975_2	DEMOSTRADA
	UC0976_2	DEMOSTRADA
	UC0977_2	*
	UC0978_2	DEMOSTRADA
40	UC0233_2	DEMOSTRADA
	UC0973_1	DEMOSTRADA
	UC0975_2	DEMOSTRADA
	UC0976_2	DEMOSTRADA
	UC0977_2	DEMOSTRADA
	UC0978_2	DEMOSTRADA
44	UC0233_2	DEMOSTRADA
	UC0973_1	DEMOSTRADA
	UC0975_2	DEMOSTRADA
	UC0976_2	DEMOSTRADA
	UC0977_2	NO DEMOSTRADA
	UC0978_2	DEMOSTRADA

29/09/2020, 22:20:36

LÓPEZ BARRANCO, SERGIO

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y las fechas de firma se muestran en los recuadros. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) CARM-41117adb-0291-151d-1269-0050569134e7





Expediente	UC	DICTAMEN
46	UC0233_2	*
	UC0973_1	*
	UC0975_2	DEMOSTRADA
	UC0976_2	*
	UC0977_2	DEMOSTRADA
	UC0978_2	*
48	UC0233_2	DEMOSTRADA
	UC0973_1	DEMOSTRADA
	UC0975_2	DEMOSTRADA
	UC0976_2	DEMOSTRADA
	UC0977_2	DEMOSTRADA
	UC0978_2	DEMOSTRADA
54	UC0233_2	DEMOSTRADA
	UC0973_1	DEMOSTRADA
	UC0975_2	DEMOSTRADA
	UC0976_2	DEMOSTRADA
	UC0977_2	*
	UC0978_2	DEMOSTRADA
55	UC0233_2	DEMOSTRADA
	UC0973_1	DEMOSTRADA
	UC0975_2	DEMOSTRADA
	UC0976_2	DEMOSTRADA
	UC0977_2	DEMOSTRADA
	UC0978_2	DEMOSTRADA

29/09/2020, 22:20:36

LÓPEZ BARRANCO, SERGIO

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y las fechas de firma se muestran en los recuadros. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) CARM-41117adb-029-15fd-1269-0050569134e7





Expediente	UC	DICTAMEN
57	UC0233_2	DEMOSTRADA
	UC0973_1	DEMOSTRADA
	UC0975_2	DEMOSTRADA
	UC0976_2	DEMOSTRADA
	UC0977_2	DEMOSTRADA
	UC0978_2	DEMOSTRADA
58	UC0233_2	*
	UC0973_1	DEMOSTRADA
	UC0975_2	DEMOSTRADA
	UC0976_2	DEMOSTRADA
	UC0977_2	DEMOSTRADA
	UC0978_2	DEMOSTRADA
59	UC0233_2	DEMOSTRADA
	UC0973_1	DEMOSTRADA
	UC0975_2	DEMOSTRADA
	UC0976_2	DEMOSTRADA
	UC0977_2	DEMOSTRADA
	UC0978_2	DEMOSTRADA
60	UC0233_2	NO DEMOSTRADA
	UC0973_1	DEMOSTRADA
	UC0975_2	DEMOSTRADA
	UC0976_2	DEMOSTRADA
	UC0977_2	NO DEMOSTRADA
	UC0978_2	NO DEMOSTRADA

29/09/2020, 22:20:36

LÓPEZ BARRANCO, SERGIO

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y las fechas de firma se muestran en los recuadros. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) CARM-41117adb-0291-151d-1269-0050569134e7





Expediente	UC	DICTAMEN
62	UC0233_2	DEMOSTRADA
	UC0973_1	DEMOSTRADA
	UC0975_2	DEMOSTRADA
	UC0976_2	DEMOSTRADA
	UC0977_2	DEMOSTRADA
	UC0978_2	DEMOSTRADA
63	UC0233_2	NO DEMOSTRADA
	UC0973_1	DEMOSTRADA
	UC0975_2	DEMOSTRADA
	UC0976_2	DEMOSTRADA
	UC0977_2	DEMOSTRADA
	UC0978_2	DEMOSTRADA
64	UC0233_2	NO DEMOSTRADA
	UC0973_1	DEMOSTRADA
	UC0975_2	NO DEMOSTRADA
	UC0976_2	DEMOSTRADA
	UC0977_2	DEMOSTRADA
	UC0978_2	DEMOSTRADA
66	UC0233_2	*
	UC0973_1	DEMOSTRADA
	UC0975_2	DEMOSTRADA
	UC0976_2	*
	UC0977_2	DEMOSTRADA
	UC0978_2	*

29/09/2020, 22:20:36

LÓPEZ BARRANCO, SERGIO

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y las fechas de firma se muestran en los recuadros. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) CARM-41117adb-0291-151d-1269-0050569134e7





Expediente	UC	DICTAMEN
70	UC0233_2	DEMOSTRADA
	UC0973_1	DEMOSTRADA
	UC0975_2	DEMOSTRADA
	UC0976_2	DEMOSTRADA
	UC0977_2	DEMOSTRADA
	UC0978_2	DEMOSTRADA
72	UC0233_2	DEMOSTRADA
	UC0973_1	DEMOSTRADA
	UC0975_2	DEMOSTRADA
	UC0976_2	DEMOSTRADA
	UC0977_2	DEMOSTRADA
	UC0978_2	DEMOSTRADA
73	UC0233_2	DEMOSTRADA
	UC0973_1	DEMOSTRADA
	UC0975_2	DEMOSTRADA
	UC0976_2	DEMOSTRADA
	UC0977_2	DEMOSTRADA
	UC0978_2	DEMOSTRADA
74	UC0233_2	NO DEMOSTRADA
	UC0973_1	DEMOSTRADA
	UC0975_2	DEMOSTRADA
	UC0976_2	DEMOSTRADA
	UC0977_2	NO DEMOSTRADA
	UC0978_2	DEMOSTRADA

29/09/2020, 22:20:36

LÓPEZ BARRANCO, SERGIO

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y las fechas de firma se muestran en los recuadros. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) CARM-41117adb-0291-151d-1269-0050569134e7





Expediente	UC	DICTAMEN
76	UC0233_2	*
	UC0973_1	*
	UC0975_2	DEMOSTRADA
	UC0976_2	*
	UC0977_2	DEMOSTRADA
	UC0978_2	*
80	UC0233_2	DEMOSTRADA
	UC0973_1	DEMOSTRADA
	UC0975_2	DEMOSTRADA
	UC0976_2	DEMOSTRADA
	UC0977_2	DEMOSTRADA
	UC0978_2	DEMOSTRADA
81	UC0233_2	DEMOSTRADA
	UC0973_1	DEMOSTRADA
	UC0975_2	DEMOSTRADA
	UC0976_2	DEMOSTRADA
	UC0977_2	DEMOSTRADA
	UC0978_2	DEMOSTRADA
82	UC0233_2	DEMOSTRADA
	UC0973_1	DEMOSTRADA
	UC0975_2	DEMOSTRADA
	UC0976_2	DEMOSTRADA
	UC0977_2	DEMOSTRADA
	UC0978_2	DEMOSTRADA

29/09/2020, 22:20:36

LÓPEZ BARRANCO, SERGIO

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y las fechas de firma se muestran en los recuadros. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) CARM-41117adb-0291-151d-1269-0050569134e7





Expediente	UC	DICTAMEN
83	UC0233_2	DEMOSTRADA
	UC0973_1	DEMOSTRADA
	UC0975_2	DEMOSTRADA
	UC0976_2	DEMOSTRADA
	UC0977_2	*
	UC0978_2	DEMOSTRADA
84	UC0233_2	NO DEMOSTRADA
	UC0973_1	DEMOSTRADA
	UC0975_2	DEMOSTRADA
	UC0976_2	DEMOSTRADA
	UC0977_2	DEMOSTRADA
	UC0978_2	NO DEMOSTRADA
85	UC0233_2	DEMOSTRADA
	UC0973_1	DEMOSTRADA
	UC0975_2	DEMOSTRADA
	UC0976_2	DEMOSTRADA
	UC0977_2	DEMOSTRADA
	UC0978_2	DEMOSTRADA

29/09/2020, 22:20:36

LÓPEZ BARRANCO, SERGIO

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y las fechas de firma se muestran en los recuadros. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) CARM-41117adb-0291-151d-1269-0050569134e7





## INDICACIONES EN LOS DATOS DE LOS CANDIDATOS RELATIVAS A LAS UNIDADES DE COMPETENCIA:

**DEMOSTRADA:** Unidad de competencia demostrada.

**NO DEMOSTRADA:** Unidad de competencia no demostrada.

**\***: Unidad de competencia no evaluada, bien por no haber sido solicitada o por decisión del candidato de NO CONTINUAR tras asesoramiento.

## TABLA DE CÓDIGOS DE LAS UNIDADES DE COMPETENCIA DE LA CUALIFICACIÓN PROFESIONAL:

UC0233_2	Manejar aplicaciones ofimáticas en la gestión de la información y la documentación
UC0973_1	Introducir datos y textos en terminales informáticos en condiciones de seguridad, calidad y eficiencia.
UC0975_2	Recepcionar y procesar las comunicaciones internas y externas.
UC0976_2	Realizar las gestiones administrativas del proceso comercial
UC0977_2	Comunicarse en una lengua extranjera con un nivel de usuario independiente en las actividades de gestión administrativa en relación con el cliente.
UC0978_2	Gestionar el archivo en soporte convencional e informático.

